

Stap 1 – Start de laptop

Druk op de aan/uit-knop om de laptop in te schakelen.

Stap 2 – Maak verbinding met een wifi-netwerk

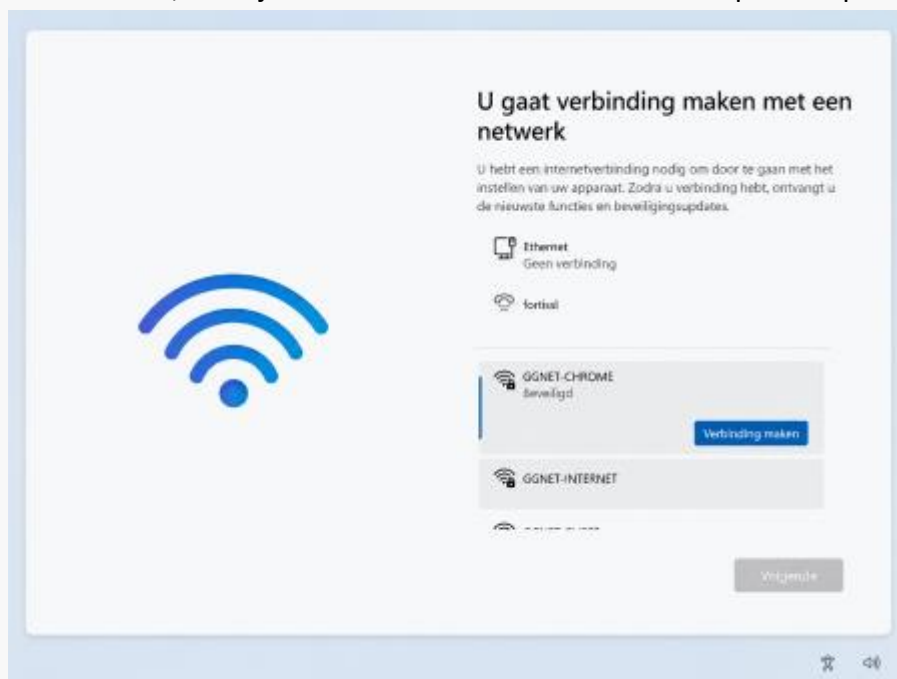
Om de installatie te voltooien, is een internetverbinding vereist.

Wanneer je de laptop op een GGNet-locatie in gebruik neemt, kun je verbinding maken met het onderstaande wifi-netwerk:

Netwerkn naam: ggnet-chrome

Let op: Voor dit netwerk hoeft je **geen wachtwoord** in te voeren.

Ben je niet op een GGNet-locatie? Dan kun je ook verbinding maken met een ander wifi-netwerk, zoals je thuisnetwerk. De installatie verloopt dan op dezelfde manier.



Stap 3 – Meld je aan

Meld je aan met je GGNet-account.

De inloggegevens zijn verzonden naar het privé e-mailadres dat bij HR bekend is.

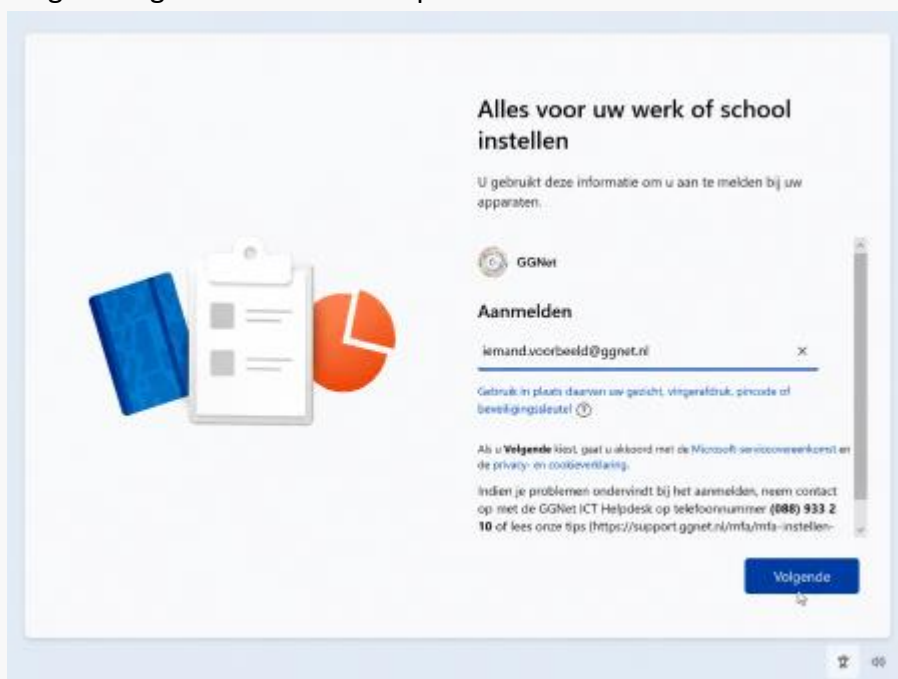
Let op: De e-mail met de inloggegevens wordt pas verzonden nadat de arbeidsovereenkomst is ondertekend.

Kun je de e-mail niet terugvinden? Zoek dan in je mailbox op de volgende afzender:

ggnet-provisioning@helloid.com

Gebruik het e-mailadres en wachtwoord uit deze e-mail om je aan te melden op de laptop.

Volg vervolgens de instructies op het scherm.



Stap 4 – Bevestig je aanmelding

Na het aanmelden wordt gevraagd om je aanmelding te bevestigen.

Heb je een GGNet-telefoon?

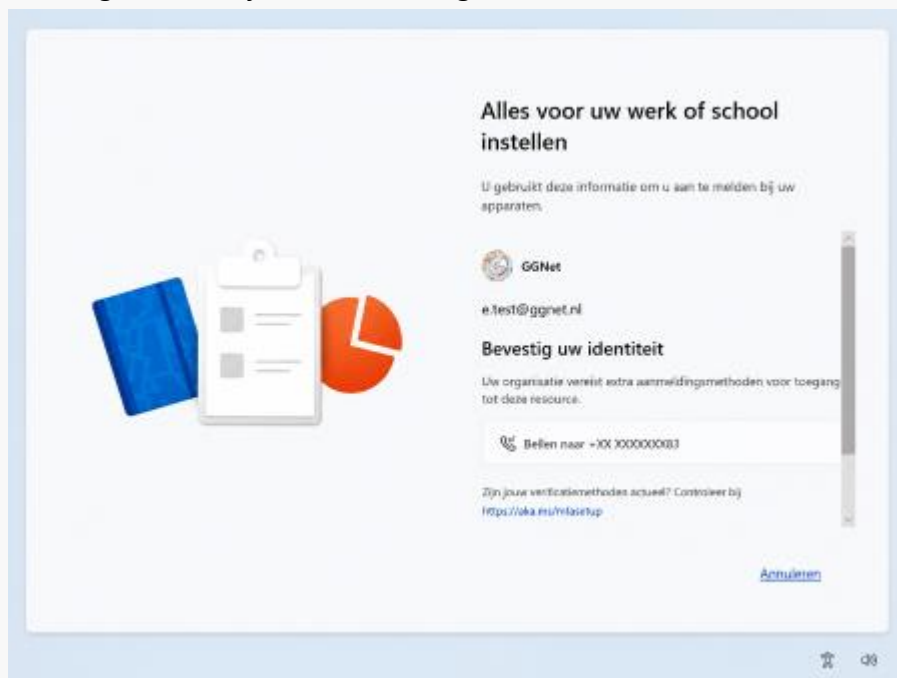
Kies tijdens de verificatie voor **Bellen naar** en volg de instructies op het scherm om je aanmelding te bevestigen.

Je wordt vervolgens gebeld op de GNet-telefoon die je samen met de laptop hebt ontvangen.

Neem het telefoongesprek op. Tijdens het gesprek hoor je een geautomatiseerde stem die je vraagt om op de **#-toets** te drukken op het toetsenbord van de telefoon. Nadat je op de **#-toets** hebt gedrukt, wordt de aanmelding automatisch bevestigd en gaat de installatie verder.

Belangrijk: Zorg ervoor dat de simkaart in de telefoon is geplaatst en is ontgrendeld voordat je begint. De ontgrendelcode (PIN) vind je op het kaartje waarop de simkaart is bevestigd.

Belangrijk: Zonder een ontgrendelde simkaart kun je het telefoongesprek niet ontvangen en kun je de aanmelding niet afronden.



Heb je géén GNet-telefoon?

Dan word je gevraagd om de **Microsoft Authenticator-app** in te stellen.



Uw account veilig houden



Download eerst de app

Installeer de Microsoft Authenticator-app op uw telefoon door naar <https://aka.ms/getMicrosoftAuthenticator>.

Nadat u de app Microsoft Authenticator op uw apparaat hebt geïnstalleerd, kiest u Volgende.

[Ik wil een andere verificatie-app gebruiken](#)

[Volgende](#)

[Ik wil een andere methode installeren](#)



Uw account veilig houden

De QR-code scannen

Gebruik de Microsoft Authenticator-app om de QR-code te scannen. Hierdoor wordt de Microsoft Authenticator-app verbonden met uw account.

Nadat u de QR-code hebt gescand, kiest u Volgende.



[Kan de afbeelding niet worden weergegeven?](#)

[Vorige](#) [Volgende](#)

[Ik wil een andere methode installeren](#)

Geen simkaart

09:41

 Microsoft

Overslaan



Welkom bij Authenticator

Beveiliging op Enterprise-niveau voor
jouw accounts.

 Werk- of schoolaccount
toevoegen

 QR-code scannen

Voeg persoonlijk Microsoft-

Scan de QR-code die op het scherm van de laptop wordt weergegeven met de Microsoft Authenticator-app. Vervolgens verschijnt er op het laptopscherm een verificatiecode. Voer deze code in op je smartphone wanneer de Microsoft Authenticator-app daarom vraagt.

Scan de QR-code die op het scherm van de laptop wordt weergegeven met de Microsoft Authenticator-app. Vervolgens verschijnt er op het laptopscherm een verificatiecode. Voer deze code in op je smartphone wanneer de Microsoft Authenticator-app daarom vraagt.



Uw account veilig houden



Laten we dit eens uitproberen

Keur de melding goed die we naar uw app sturen, door het nummer in te voeren dat hieronder wordt weergegeven.

84

[Vorige](#)

[Volgende](#)

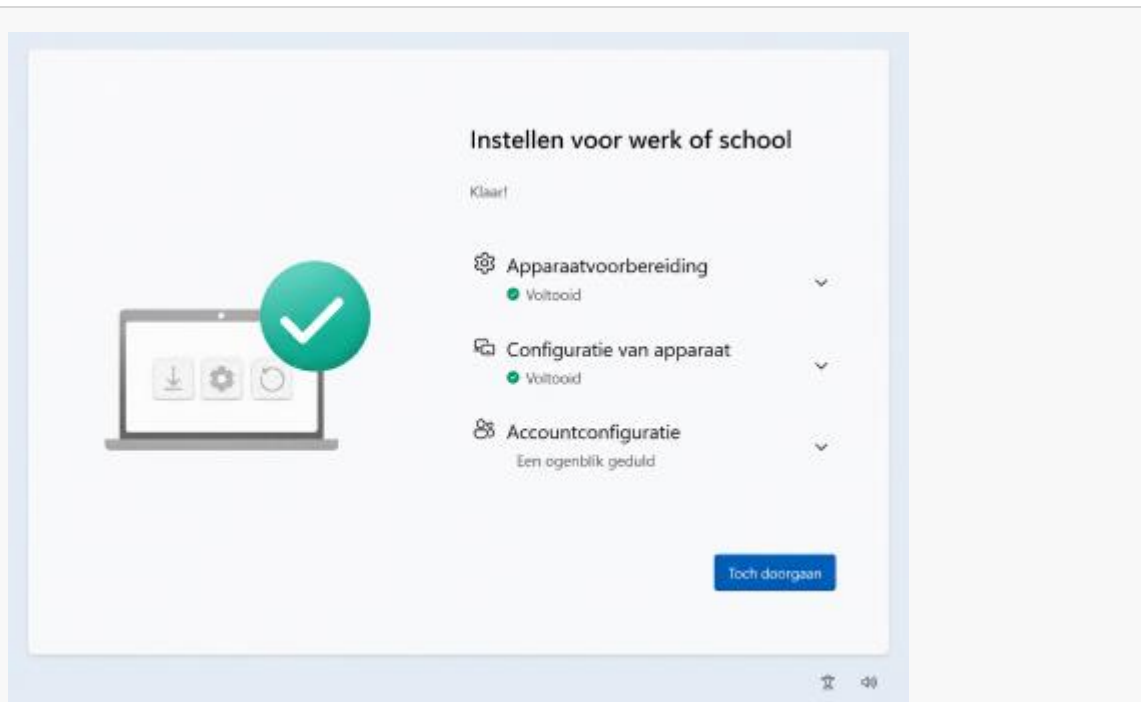
[Ik wil een andere methode instellen](#)





Stap 5 – De laptop wordt ingericht

Na het aanmelden en het bevestigen van je aanmelding worden jouw persoonlijke instellingen automatisch toegepast.

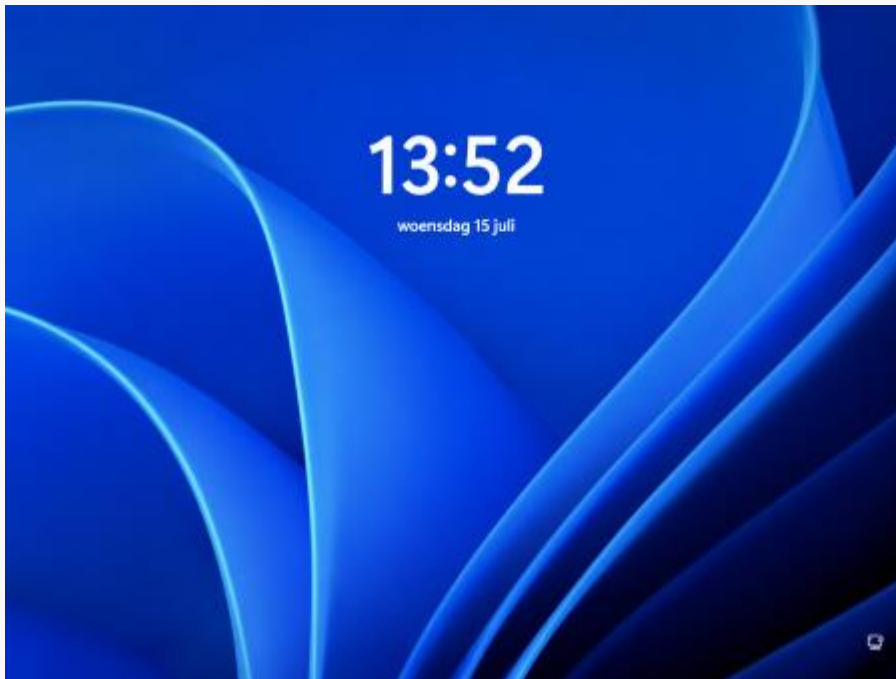


Belangrijk: Schakel de laptop tijdens dit proces niet uit.

Belangrijk: Klik **niet** op **Toch doorgaan** wanneer deze optie wordt weergegeven. Wacht totdat de laptop automatisch verdergaat.

Wanneer de inrichting succesvol is afgerond, wordt automatisch het **Windows-vergrendelscherm** weergegeven met de huidige datum en tijd.

1. Druk op een willekeurige toets of klik met de muis.
2. Het Windows-aanmeldscherm verschijnt.
3. Meld je opnieuw aan met je GGNet-account.



Na het aanmelden wordt het Windows-bureaublad geopend.

Let op: Het kan voorkomen dat na het aanmelden opnieuw het scherm 'Instellen voor werk of school' wordt weergegeven. Dit is normaal. **Klik ook op dit scherm niet op 'Toch doorgaan'**, maar wacht totdat de laptop automatisch verdergaat.

Loopt de inrichting vast?

Blijft de laptop **langer dan 30 minuten** op hetzelfde scherm staan zonder zichtbare voortgang? Dan is de inrichting waarschijnlijk niet goed verlopen.

Neem in dat geval contact op met de ICT Helpdesk. De contactgegevens vind je onderaan deze handleiding.

Stap 6 – De installatie is voltooid

Wanneer de inrichting is afgerond, verschijnt het Windows-bureaublad.

Tip: Alle geïnstalleerde applicaties zijn eenvoudig te vinden via het Windows-zoekmenu. Klik op de Startknop of druk op de Windows-toets en begin met het typen van de naam van de applicatie die je wilt openen.

Daarnaast staat op het bureaublad een snelkoppeling met de naam Startpunt.

Startpunt is het intranet van GGNet. Hier vind je onder andere:

- nieuws en mededelingen;
- handleidingen en werkinstructies;
- formulieren;
- links naar veelgebruikte systemen en applicaties.



Hulp nodig?

Loopt de installatie vast of krijg je een foutmelding? Neem dan contact op met de ICT Helpdesk.

Telefoon: 088 - 933 4444 (optie 2)

E-mail: ict@ggnet.nl